

SYARAT DAN KETENTUAN

Halo! Selamat datang di www.steadfast.id

Mohon perhatikan syarat dan ketentuan berikut sebelum Anda menggunakan situs ini. Dengan mengakses situs ini, Anda setuju untuk terikat oleh syarat dan ketentuan berikut :

- Situs ini menyediakan akses untuk webinar, buku dan program dalam bentuk digital. Semua konten dan panduan berisi informasi tentang kebugaran yang digunakan dengan tujuan pembelajaran.
- Pembelian produk di situs ini harus dilakukan sesuai dengan ketentuan dan harga yang tercantum di situs ini. Produk hanya bisa diakses melalui akun situs Anda.
- Kami berhak mengubah dan memperbaharui syarat dan ketentuan ini sewaktu - waktu. Perubahan dapat dilihat di situs ini dan Anda diharapkan untuk memeriksanya secara berkala.
- Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah terkait situs atau produk yang kami tawarkan, silahkan menghubungi nomor yang tertera di situs ini atau email di halo.steadfast@gmail.com
- **KEBIJAKAN PENGEMBALIAN DANA**
Kami menerima pengembalian dana hanya dalam situasi tertentu. Anda dapat mengajukan pengembalian dana, jika :
 - produk yang diterima salah atau tidak lengkap
 - produk yang diterima tidak sesuai dengan deskripsi yang diberikan

Permintaan pengembalian dana harus diajukan paling lambat 7 hari sejak tanggal penerimaan produk. Untuk proses pengembalian dana, kami dapat memerlukan bukti seperti foto kerusakan produk serta bukti transaksi Anda.

Jika pengembalian diterima dan diverifikasi, kami akan melakukan pengembalian dana ke metode pembayaran asli yang Anda gunakan saat pembelian. Waktu pengembalian dana dapat bervariasi tergantung pada metode pembayaran yang Anda gunakan dan kebijakan penyedia layanan pembayaran. Pengembalian dana hanya akan mencakup harga produk, tidak termasuk biaya administrasi yang Anda bayarkan kepada penyedia layanan pembayaran.

KEBIJAKAN PRIVASI

- Kami menghargai privasi Anda sehingga kami berkomitmen menjaga kerahasiaan data Anda sebagai pengunjung situs ini. Situs kami tidak akan menyalahgunakan atau memberi data pribadi Anda kepada pihak manapun, kecuali berhubungan dengan masalah keamanan / hukum.
- Setiap data pribadi yang Anda kumpulkan melalui situs ini, akan digunakan untuk kemudahan Anda dalam bertransaksi.
- Kami dapat menggunakan email atau nomor Whatsapp untuk melakukan promosi atau menginformasikan produk terbaru kami kepada Anda yang memiliki akun di situs ini.
- Kami berhak mengubah dan memperbaharui syarat dan ketentuan ini sewaktu - waktu. Perubahan dapat dilihat di situs ini dan Anda diharapkan untuk memeriksanya secara berkala.
- Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah terkait situs atau produk yang kami tawarkan, silahkan menghubungi nomor yang tertera di situs ini atau email di halo.steadfast@gmail.com